

# アクティブ感動引越しセンター

やってくれるの!



~ どいつ驚きが  
私達の誇りです。

そこまで  
やってくれるの!  
という驚きが  
私たちの誇りです。  
[www.kandou.jp](http://www.kandou.jp)

# おかげさまで。2年連続受賞

2024年



2025年



2024年 オリコン顧客満足度®調査 引越し会社 関東 第1位

2025年 オリコン顧客満足度®調査 引越し会社 首都圏 第1位



# “引越し”

## 「人生の節目」

## 「様々な背景と想い」

部屋探し  
各手続き  
荷造り  
大掃除  
etc...

出会い、別れ  
始まりと終わり  
知らない土地へ  
希望と不安

という驚きが  
私達の誇りです。

そこまで  
やってくれるの!  
という驚きが  
私たちの誇りです。  
[www.kandou.jp](http://www.kandou.jp)

# 企業理念

お客様のハッピーライフのプレリュードを  
演出します





「人生の節目」  
にいるお客様に  
寄り添い

引越しという場面を

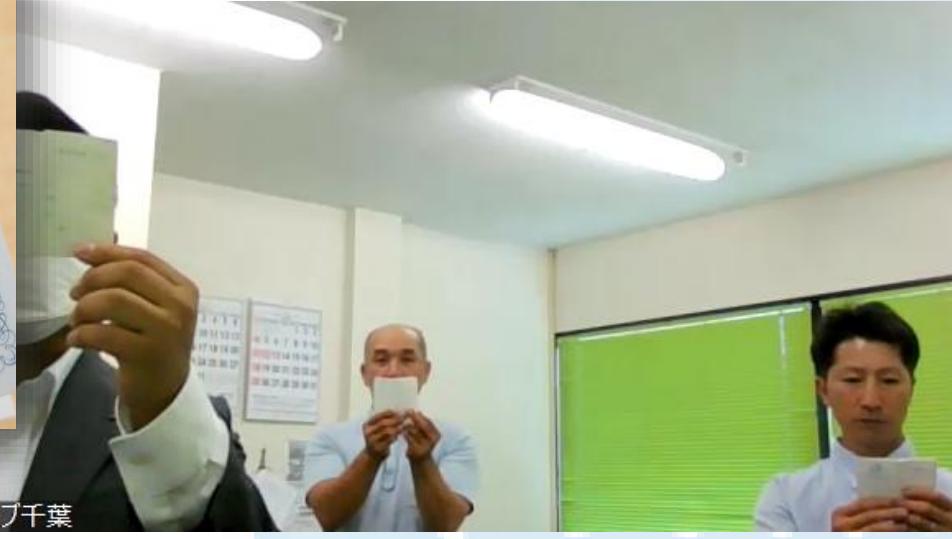
「あたたかい想い出」  
へ  
「新生活の勇気」へ

仕事への意味づけ  
を日々  
積み重ねる

という驚きが  
私達の誇りです。



# クレド 朝礼



アクティブ千葉



東京支社



東京支社

理念  
挑戦  
相互理解



ここまで  
やってくれるの!  
という驚きが  
私たちの誇りです。  
[www.kandou.jp](http://www.kandou.jp)

NEW!

# サンクスカード

気づける心  
想像力  
感動できる心

感謝 成長  
全ての土台





# 「従業員への約束」

従業員は **財産** です。

従業員の **志と自主性** を尊重し、  
才能の伸展と 業績への貢献を、  
最大限に支援できる環境をつくります。

従業員と共に  
**誇りと満足を分かち合います。**



最高のサービスとは

従業員  
一人一人の

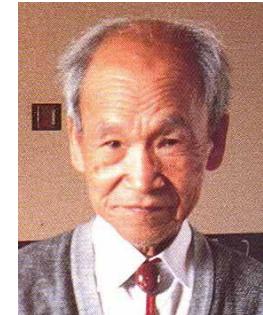
「人間力の向上」



# 「人として当たり前のこと」を徹底する

## 職場再建の三原則

### 「時を守り、場を清め、礼を正す」



教育学者  
森信三先生

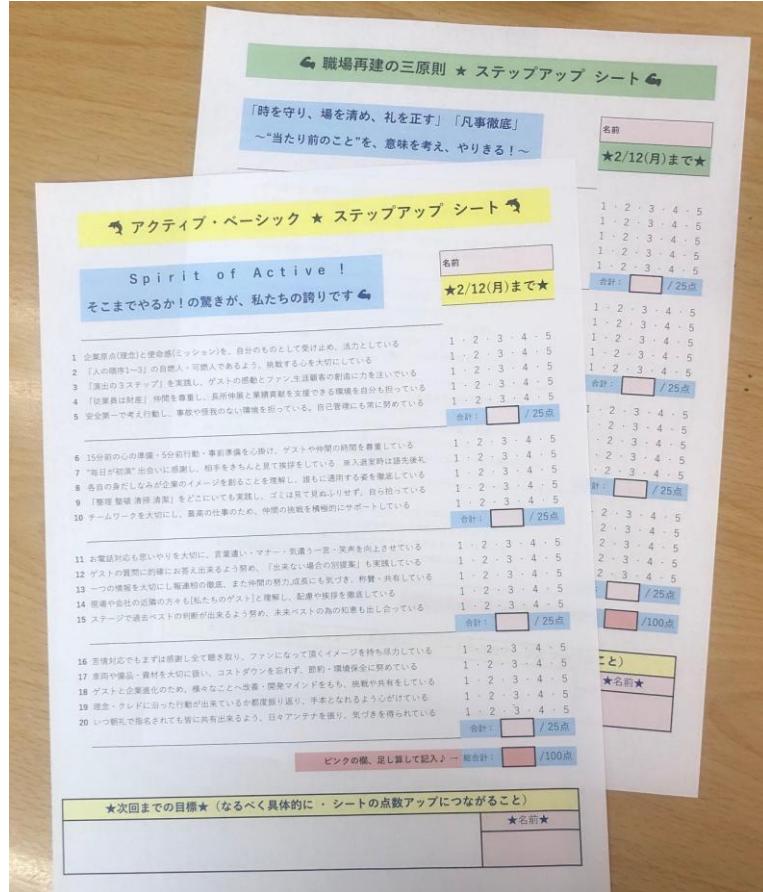
「平凡なことを徹底してやることが差別化になる  
すべて今日「いま、ここ」でやれること。  
だからこそ、素晴らしい教えとなるのです」

# 「ステップアップシート」

そこまで  
やってくれるの!

という驚きが  
私たちの誇りです。

[www.kandou.jp](http://www.kandou.jp)



## 理念・行動指針

+



## 職場再建の三原則

「時を守り 場を清め 礼を正す」

自己採点 + 次回までの目標

## アクティブ・ベーシック ★ ステップアップ シート

"Spirit of Active"

「そこまでやるか！の驚きが、私たちの誇りです」

Q 1~18 = ベーシック(行動指針)

1 企業原点(理念)と使命感(ミッション)を、自分のものとして受け止め、日々の活力としている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

2 「人の順序1~3」の自燃人・可燃人であるより、挑戦する心を大切にしている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

3 ゲストの感動と生涯顧客の創造をイメージしながら「演出の3ステップ」を実践している 1 · 2 · 3 · 4 · 5

4 「従業員は財産」仲間を尊重し、自分も成長し、長所伸展・実績貢献できる環境を担っている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

5 安全第一で思考行動し、事故や怪我のない環境を担っている。自己管理にも常に努めている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

合計:  / 25点

6 15分前の心の準備・5分前行動・事前準備を心掛け、ゲストや仲間の時間を尊重している 1 · 2 · 3 · 4 · 5

7 "毎日が初演"出会いに感謝し、相手をきちんと見て挨拶をしている ※入退室時は語先後礼 1 · 2 · 3 · 4 · 5

8 身だしなみが信頼や企業イメージの第一歩と理解し、例外なく通用する姿を徹底している 1 · 2 · 3 · 4 · 5

9 「整理 整頓 清掃 清潔」をどこにいても実践し、ゴミは見て見ぬふりせず、自ら捨っている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

10 チームワーク×個々の成長で感動引越を生むため、仲間の挑戦を積極的にサポートしている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

合計:  / 25点

11 電話対応も思いやりを大切に、言葉遣い・マナー・心遣いの一言・笑顔などを向上させている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

12 質問やご要望にこたえられるより常に努力し、「出来ない場合の対処法」も実践している 1 · 2 · 3 · 4 · 5

13 一つの情報を大切にし報道相の役回り、また仲間の努力・成長にも気づき、称賛・共有している 1 · 2 · 3 · 4 · 5

14 会社近隣や通りすがりの方も[私たちのゲスト]と理解し、心を込めて配慮や挨拶をしている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

15 それぞれの立場から主体性を持ち、異なるベストを考え知恵を出し共有や試行をしている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

合計:  / 25点

16 苦情対応でもまずは感謝し全て聽き取り、ファンになって頂けるイメージを持ち尽力している 1 · 2 · 3 · 4 · 5

17 車両や備品・資材を大切に扱い、コストダウンを意識・工夫し、節約・環境保全に努めている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

18 ステージでの経験や情報を財産と捉え、共有し、未来のゲスト感動と企業進化へ生かしている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

19 理念・クレドに沿った行動が出来ているか何度も振り返り、手本となるより心がけている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

20 いつ朝礼で指名されても喜んで共有出来るより、アンテナを張って気づきを得られている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

合計:  / 25点

ピンクの欄、足し算して記入♪ — 総合計:  / 100点

★次回までの目標★ (なるべく具体的に・シートの点数アップにつながること)

## 職場再建の三原則 ★ ステップアップ シート

「時を守り、場を清め、礼を正す」「凡事徹底」

~"人としての当たり前"を、意味を考え、やりきる!~

名前

★8/31まで★

時を守る 1 「5分前行動」を原則として徹底できている ([自分を整え、相手への敬意・尊重]) 1 · 2 · 3 · 4 · 5

2 「15分前の心の準備」(自分を整える・感謝・イメージ等)に努められている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

3 「事前準備」の大切さを理解し、元々をイメージした行動を心掛けられている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

4 提出の期限を守る、ゲストや協力会社様などへの即対応、を実践できている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

5 メールの反応含め、相手を慮った「報告・連絡・相談・共有」を実践できている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

合計:  / 25点

場を清める 6 朝の「5分間清掃」原則は私語などを控えて[5K]のため、集中して行っている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

7 落ちているゴミなどに「見て見ぬふり」をせず、気づき、率先して拾っている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

8 整理整頓出来ている (周囲へのストレスや負荷、仕事や安全へのリスクを生まない) 1 · 2 · 3 · 4 · 5

9 資材や道具も財産のうちの一つとして理解し、感謝の心で丁寧に扱っている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

10 トニック・事務所・倉庫・往訪先など、「場」への感謝や敬意を持てている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

合計:  / 25点

礼を正す 11 相手に顔・体を向けて、作業時でも手を止めて、心を寄せた挨拶を徹底している 1 · 2 · 3 · 4 · 5

12 返事や挨拶を、相手のために、一貫して明るい声で行えるよう心掛けている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

13 「傾聴」を、朝礼でも、日常のやりとりでも、相手のためを意識し実践できている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

14 班に対しても、感謝・敬意を持って一貫した態度で向き合っている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

15 アンクスカード等で、仲間への感謝・賛美・敬意の表現をいつも心掛けている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

合計:  / 25点

凡事徹底 16 習慣力(マイ・ルーティン)を日々磨いている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

17 自分の事だけでなく、チームでの決の事・ルーティンを大事にしている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

18 なかなか出来ていないことは、出来る方法を考えて、改善努力をしている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

19 仲間やチームが出来ていない事へ、見ぬふりをせず、相手を想って伝えている 1 · 2 · 3 · 4 · 5

20 3原則や凡事徹底を通じて、自分なりの気づきを得て、仲間に共有している 1 · 2 · 3 · 4 · 5

合計:  / 25点

ピンクの欄、足し算して記入♪ — 総合計:  / 100点

★次回までの目標★ (なるべく具体的に・シートの占数アップにつながること)



## 物販成績部門

1位 永戸 健裕さん 73個

- |         |     |
|---------|-----|
| 2位 上原さん | 40個 |
| 3位 塚本さん | 39個 |
| 4位 古内さん | 27個 |
| 5位 野崎さん |     |

## 社内研修(全員参加)



電話受付  から  
お客様に寄り添う



礼に始まり礼に終わる



常に声をかけ合う  
チームワーク



そこまで  
やってくれるの!  
という驚きが  
私たちの誇りです。  
[kandou.jp](http://kandou.jp)

プロフェッショナルとして「基本」を積み重ねる



安全第一、配慮の徹底

細やかな心配り  
言葉遣い



ご新居で靴下はき替え



# プレリュードカード (=序章)



幸せな新生活を  
祈って

手作りの  
サプライズはがき

～未来へ  
繋がっていく～



まで  
れるの!  
う驚きが  
あります。  
dou.jp

出会いに感謝  
誇りを大切に  
幸せを  
創造し  
続けます！

