

# アクティブ感動引越センター

やってくれるの!



という驚きが  
私達の誇りです。

# おかげさまで。2年連続受賞

そこまで  
やってくれるの!

という驚きが  
私達の誇りです。  
www.kandou.jp

## 2024年



2024年 オリコン顧客満足度®調査 引越し会社 関東 第1位

## 2025年



2025年 オリコン顧客満足度®調査 引越し会社 首都圏 第1位

そこまで  
やってくれるの!

という驚きが  
私達の誇りです。  
www.kandou.jp

“引越し”

「人生の節目」

「様々な背景と想い」

部屋探し  
各手続き  
荷造り  
大掃除  
etc...

出会い、別れ

始まりと終わり

知らない土地へ

希望と不安

という驚きが  
私達の誇りです。

# 企業理念

お客様のハッピーライフの**プレリユード**を  
**演出**します



そこまで  
やってくれるの!

という驚きが  
私達の誇りです。  
www.kandou.jp

「人生の節目」  
にいるお客様に  
寄り添い

引越しという場面を

「あたたかい思い出」

「新生活の勇気」へ

仕事への意味づけ  
を日々  
積み重ねる

という驚きが  
私達の誇りです。

そこまで  
やってくれるの!

という驚きが  
私達の誇りです。  
www.kandou.jp



# クレド 朝礼



アクティブ千葉



東京支社

**理念**  
**挑戦**  
**相互理解**



東京支社



そこまで  
やってくれるの!

という驚きが  
私達の誇りです。  
www.kandou.jp

# サンクスカード

気づける心  
想像力  
感動できる心

感謝 成長  
全ての土台



# 「従業員への約束」

従業員は **財産** です。

従業員の **志と自主性** を尊重し、  
才能の伸展と **業績への貢献** を、  
最大限に支援できる環境をつくります。

従業員と共に  
**誇りと満足** を分かち合います。

そこまで  
やってくれるの!

という驚きが  
私達の誇りです。

www.kandou.jp



最高のサービスとは

従業員  
一人一人の

「人間力の向上」

そこまで  
やってくれるの!

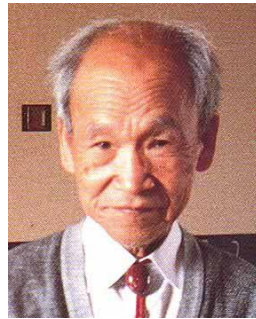
という驚きが  
私達の誇りです。

www.kandou.jp

「人として当たり前のこと」を徹底する

## 職場再建の三原則

「時を守り、場を清め、礼を正す」



教育学者  
森信三先生

「平凡なことを徹底してやることで差別化になる

すべて今日「いま、ここ」でやれること。  
だからこそ、素晴らしい教えとなるのです」

そこまで  
やってくれるの!

という驚きが  
私達の誇りです。

www.kandou.jp

# 「ステップアップシート」

そこまで  
やってくれるの!

という驚きが  
私達の誇りです。  
www.kandou.jp

職場再建の三原則 ★ ステップアップ シート

「時を守り、場を清め、礼を正す」 「凡事徹底」  
～“当たり前”を、意味を考え、やりきる!～

名前   
★2/12(月)まで★

1	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
合計					/25点

アクティブ・ベーシック ★ ステップアップ シート

Spirit of Active!  
そこまでやるか!の驚きが、私たちの誇りです

名前   
★2/12(月)まで★

1	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	
合計					/25点

11 お電話対応も思いやりを大切に、言葉遣い・マナー・敬語う一言・笑顔を向上させている

12 ゲストの質問に的確にお答え出来るように努め、「出来ない場合の別提案」も実践している

13 一つ一つの情報を大切にし、徹底した伝達と確認。また仲間の努力成長にも気づき、称賛・共有している

14 部署や会社の言葉の方々も「私たちのゲスト」と理解し、配慮や挨拶を徹底している

15 ステージで過去ベストの判断が出来よう努め、未来ベストの為の知恵も出し合っている

合計  /25点

ピンクの線、足し算して記入し 総合計  /100点

★次回までの目標★ (なるべく具体的に・シートの点数アップにつながること)

★名前★	<input type="text"/>
------	----------------------

理念・行動指針

+

職場再建の三原則

「時を守り 場を清め 礼を正す」



自己採点 + 次回までの目標 ▶



## 🦋 アクティブ・ベーシック ★ ステップアップ シート 🦋

"Spirit of Active"

「そこまでやるか!の驚きが、私たちの誇りです」

名前

★8/31まで★

📌 1~18 = ベーシック(行動指針)

1	企業原点(理念)と使命(ミッション)を、自分のものとして受け止め、日々の活力としている	1	2	3	4	5
2	「人の順序1~3」の自覚人・可憐人であるよう、挑戦する心を大切にしている	1	2	3	4	5
3	ゲストの感動と生涯顧客の創出をイメージしながら「演出の3ステップ」を実践している	1	2	3	4	5
4	「従業員は財産」仲間を尊重し、自分も成長し、長所仲間・業績貢献できる環境を担っている	1	2	3	4	5
5	安全第一で思考行動し、事故や怪我のない環境を担っている。自己管理にも常に努めている	1	2	3	4	5
合計:						/ 25点

6	15分前の心の準備・5分前行動・事前準備を心掛け、ゲストや仲間の時間を尊重している	1	2	3	4	5
7	「何日か初演」出会いに感謝し、相手さまちゃんと見て挨拶をしている ※入場時は語先後礼	1	2	3	4	5
8	身だしなみが信頼や企業イメージの第一歩と理解し、例外なく適用する姿を徹底している	1	2	3	4	5
9	「整理 整頓 清掃 清潔」をどこにいても実践し、ゴミは見ても見ぬふりせず、自ら拾っている	1	2	3	4	5
10	チームワーク×個々の成長で感動引き生むため、仲間の挑戦を積極的にサポートしている	1	2	3	4	5
合計:						/ 25点

11	電話対応も思いやりを大切に、言葉遣い・マナー・心遣いの一言・笑顔を向上させている	1	2	3	4	5
12	質問やご要望にこたえられるよう常に努力し、「出来ない場合の別案」も実践している	1	2	3	4	5
13	一つの情報を大切にし報連相の徹底、また仲間の努力・成長にも気づき、称賛・共有している	1	2	3	4	5
14	会社近況や盛りすぎりの方も【私たちのゲスト】と理解し、心を込めて配慮や挨拶をしている	1	2	3	4	5
15	それぞれの立場から主体性をもち、更なるベストを考え知恵を出し共有や試行をしている	1	2	3	4	5
合計:						/ 25点

16	苦情対応でもまずは感謝し全て聴き取り、ファンになって頂けるイメージを持ち尽力している	1	2	3	4	5
17	車両や備品・資材を大切に扱い、コストダウンを意識・工夫し、節約・環境保全にも努めている	1	2	3	4	5
18	ステージでの経験や情報を財産と捉え、共有し、未来のゲスト感動と企業進化へ生かしている	1	2	3	4	5
19	理念・ credo に沿った行動が出来ているか都度振り返り、手本となれるよう心がけている	1	2	3	4	5
20	いつ朝礼で指名されても皆に共有出来るよう、アンテナを張って気づきを得られている	1	2	3	4	5
合計:						/ 25点

ピンクの欄、足し算して記入♪ ー 総合計: /100点

★次回までの目標★ (なるべく具体的に・シートの点数アップにつながること)

## 🦋 職場再建の三原則 ★ ステップアップ シート 🦋

「時を守り、場を清め、礼を正す」「凡事徹底」

~「人としての当たり前」を、意味を考え、やりきる!~

名前

★8/31まで★

時	1	「5分前行動」を原則として徹底できている (【自分を整え、相手への敬意・尊重】)	1	2	3	4	5
き	2	「15分前の心の準備」(自分を整える・感謝・イメージ等)に努められている	1	2	3	4	5
守	3	「事前準備」の大切さを理解し、先々をイメージした行動を心掛けている	1	2	3	4	5
る	4	提出の期限を守る、ゲストや協力会社様などへの即対応、を実践できている	1	2	3	4	5
	5	メールの反応含め、相手さま虚った「報告 連絡 相談 共有」を実践できている	1	2	3	4	5
合計:						/ 25点	

場	6	朝の「5分間清掃」原則は私語などを控えて【5K】のための、集中して行っている	1	2	3	4	5
を	7	落ちているゴミなどに「見て見ぬふり」をせず、気づき、率先して拾っている	1	2	3	4	5
清	8	整理整頓出来ている (同僚へのストレスや負荷、仕事や安全へのリスクを生まない)	1	2	3	4	5
め	9	資材や道具も財産のうちの一つとして理解し、感謝の心で丁寧に扱っている	1	2	3	4	5
る	10	トラック・事務所・倉庫・往訪先 など、「場」への感謝や敬意を持っている	1	2	3	4	5
合計:						/ 25点	

礼	11	相手に顔・体を向けて、作業時でも手さ止めで、心を寄せた挨拶を徹底している	1	2	3	4	5
き	12	返事や挨拶を、相手のために、一貫して明るい声で行えるよう心掛けている	1	2	3	4	5
正	13	「傾聴」を、朝礼でも、日常のやりとりでも、相手のための意識し実践できている	1	2	3	4	5
す	14	誰に対しても、感謝・敬意を持って一貫した態度で向き合っている	1	2	3	4	5
	15	ワンクカード等で、仲間への感謝・賞賛・敬意の表現をいつも心掛けている	1	2	3	4	5
合計:						/ 25点	

凡	16	習慣力(マイ・ルーティン)を日々磨いている	1	2	3	4	5
事	17	自分の事だけでなく、チームでの決まりの事・ルーティンを大事にしている	1	2	3	4	5
散	18	なかなか出来ていないことは、出来る方法を考え、改善努力をしている	1	2	3	4	5
原	19	仲間やチームが出来ていない事へ、見ぬふりせず、相手さまを応援している	1	2	3	4	5
	20	3原則や凡事徹底を通じて、自分なりの気づきを得て、仲間と共有している	1	2	3	4	5
合計:						/ 25点	

ピンクの欄、足し算して記入♪ ー 総合計: /100点

★次回までの目標★ (なるべく具体的に・シートの点数アップにつながること)





# 社内研修(全員参加)

## 物販成績部門

1位 永戸 健裕さん 73個

2位 上原さん 40個

3位 塚本さん 39個

4位 古内さん 27個

5位 野寄さん





電話受付📞から  
お客様に寄り添う



礼に始まり礼に終わる



常に声をかけ合う  
チームワーク



そこまで  
やってくれるの!

という驚きが  
私達の誇りです。  
kandou.jp

プロフェッショナルとして「基本」を積み重ねる



安全第一、配慮の徹底



細やかな心配り  
言葉遣い



ご新居で靴下はき替え



# プレリビュードカード (=序章)

そこまで  
やってくれるの!

という驚きが  
私達の誇りです。  
www.kandou.jp



## 幸せな新生活を 祈って

## 手作りの サプライズはがき

## ～未来へ 繋がっていく～





出会いに感謝  
誇りを大切に

幸せを  
創造し  
続けます！



まで  
れるの!

うまきが  
りです。  
dou.jp