

ヒトピカ・ウェルネスサーベイ 集計結果について

ノアインドアステージ株式会社
藤田 政頼

2025年1月28日

■自己紹介



氏名

藤田 政頼 (ふじた まさより)

所属

ノアインドアステージ株式会社

サポート本部 採用担当 & 人財開発担当 課長

栃木県足利市 出身
兵庫県姫路市 在住
44歳



経歴

2001年 ノアインドアステージ株式会社 新卒入社 テニスコーチ職
2014年 サポート本部へ異動
2023年 第7期 合同リーダー自燃塾に参加

(一社) 兵庫立志教育支援プロジェクト 理事

■会社概要

会社名	ノアインドアステージ株式会社
設立年月	1980年
社員数	1080名
所在地	本社：兵庫県 スクール国内34事業所
事業内容	テニススクールの企画・運営 ソフトテニス、バドミントン、ゴールデンキッズ



全国34校 スクール会員数40,000人

関西エリア

■兵庫県

姫路校・ブルーマウント校・加古川校
神戸名谷校・宝塚校・西宮校・
HAT神戸校・神戸御影校・尼崎塚口校

■大阪府

大阪天下茶屋校・大阪深江橋校
大阪南千里校・大阪久宝寺校
大阪茨木校・大阪都島校・大阪池田校
大阪通天閣前校・大阪阿波座校
大阪横堤校

■京都府

京都西校

中国エリア

■岡山県

倉敷校・岡山校

関東エリア

■東京都

国分寺校
世田谷桜新町校
南町田校

■埼玉県

武蔵浦和校
和光成増校

■神奈川県

横浜綱島校
横浜東戸塚校
川崎宮前平校

横浜センター南校
横浜井土ヶ谷校
溝の口校

東海エリア

■愛知県

名古屋瓢箪山校

サーベイ結果の要因

No	項目	自社平均	前回 2023/12/28	実践会平均	実践会最高
1	我が社の理念や使命が分かり易く、共感できるものか	4.4	4.3	4.2	5.0
2	理念や使命を現場で実践する上での権限移譲は十分か	4.1	4.0	3.9	4.8
3	我が社の将来ビジョンは明確で、その実現に参画したいと思えるものか	4.2	4.0	3.9	4.8
4	我が社の理念やビジョンを前にして、自分自身の仕事が必要と感じられるか	4.2	4.1	4.0	4.8
5	仕事上で、自分が果たすべき役割や目標は明確になっているか	4.1	4.2	3.9	4.6
6	挨拶やコミュニケーションが明るく、気持ちの良い職場か	4.4	4.5	4.2	4.8
7	整理・整頓が出来ていて、ものを探すようなロス時間はないか	3.9	3.8	3.6	3.9
8	自分の仕事を適切に遂行するために必要な環境や道具類が揃っているか	4.1	3.9	3.8	4.0
9	仕事内容は、自分優先ではなく、チームの成果優先で協力的か	4.1	4.1	4.0	4.0
10	自分が前向きに挑戦しようとした時に、周りがよくサポートしてくれたか	4.4	4.4	4.2	4.3
11	上司や同僚は、自分を一人前の人間として認め、扱ってくれているか	4.3	4.3	4.2	4.5
12	仕事上で自分の意見や提案が尊重されているか	4.2	4.2	4.0	4.5
13	最近一週間で、仕事の成果や自分の成長をほめられたり、認められたりしたか	4.1	4.0	3.9	4.1
14	社内に自分が成長のモデルとしたい上司や先輩がいるか	4.0	4.0	3.8	4.5
15	この半年間で自分の成長・進歩の計画・実績・改善を上司と話し合ったことがあるか	4.2	4.3	4.0	4.8
16	自分の成長を後押ししてくれるコーチやメンター役の人は社内にいるか	4.1	4.0	3.8	4.8
17	従来の実績を上回るような、最高の仕事ができる機会に恵まれているか	4.0	3.9	3.7	4.5
18	仕事上で学習し、自分を成長させる機会が与えられているか	4.3	4.2	4.1	4.9
19	我が社の社会的貢献度が、実感できているか	4.1	4.0	3.7	4.1
20	ここ数年、自分自身の成長は実感できているか	4.1	4.1	3.9	4.6
	合計平均点(/100点)	83.2	82.5	78.7	90.3



	項目	自社平均	前回 2023/12/28	実践会平均	実践会最高
1	我が社の理念や使命感は分かり易く、共感できるものか	4.4	4.3	4.2	5.0
2	理念や使命感を現場で実践する上での権限移譲は十分か	4.1	4.0	3.9	4.8
3	我が社の将来ビジョンは明確で、その実現に参画したいと思えるものか	4.2	4.0	3.9	4.8
4	我が社の理念やビジョンを前にして、自分自身の仕事が必要と感じられるか	4.2	4.1	4.0	4.8
5	仕事上で、自分が果たすべき役割や目標は明確になっているか	4.1	4.2	3.9	4.6
6	挨拶やコミュニケーションが明るく、気持ちの良い職場か	4.4	4.5	4.2	4.8
7	整理・整頓が出来ていて、ものを探すようなロス時間はないか	3.9	3.8	3.6	3.9

1. 我が社の理念や使命感は分かり易く、共感できるものか

15	この半年間で自分の成長・進歩の計画・実績・改善を上司と話し合ったことがあるか	4.2	4.3	4.0	4.8
16	自分の成長を後押ししてくれるコーチやメンター役の人は社内にいるか	4.1	4.0	3.8	4.8
17	従来の実績を上回るような、最高の仕事ができる機会に恵まれているか	4.0	3.9	3.7	4.5
18	仕事上で学習し、自分を成長させる機会が与えられているか	4.3	4.2	4.1	4.9
19	我が社の社会的貢献度が、実感できているか	4.1	4.0	3.7	4.1
20	ここ数年、自分自身の成長は実感できているか	4.1	4.1	3.9	4.6
	合計平均点(/100点)	83.2	82.5	78.7	90.3



我が社の理念や使命感は分かり易く、共感できるものか

～経営理念～

**私たちは、全メンバーの
物心両面の幸せを追求し、
関わる人すべての人生を
彩り豊かにします。**

● ノアイズム

「お客様感動」とは、お客様の期待を超えるサービスを提供し、心からの笑顔をいただく

お客様感動

「360度笑顔」とは、どんな時でも、どんな方向から見ても笑顔でいること

360度笑顔

現場主義

「現場主義」とは、現場に真っ直ぐ向き合い、日々の改善に繋げること

NOAHISM

ノアイズム

「学ぶ姿勢」とは、自ら学ぶ機会を創り、その機会を活かして日々成長していくこと

学ぶ姿勢

チームワーク

「チームワーク」とは、より良いチームを創るために、自分から仲間に関わること

「チャレンジ精神」とは、自分で限界を決めず、諦めずに挑戦し続けること

チャレンジ精神

利他の心

「利他の心」とは、周りの人の支えに感謝し、常に相手のために想って行動すること

ノアフィロソフィ手帳



①早朝勉強会（朝8:00開催）

社長司会（リモート）
毎月10回ほど開催

②ノアフィロソフィ浸透研修会（半年）

次世代リーダー層で参加者を抜粋

③ノアイズム勉強会（事業所毎）

アルバイト採用時の
オリエンテーション

No	項目	自社平均	前年 2023/12/31	実践会平均	実践会最高
1	我が社の理念や使命感が分かり易く、共感できるものが	4.4	4.3	4.2	5.0
2	理念や使命感を現場で実践する上での権限移譲は十分か	4.1	4.0	3.9	4.8
3	我が社の将来ビジョンは明確で、その実現に参画したいと思えるものが	4.2	4.0	3.9	4.8
4	我が社の理念やビジョンを前にして、自分自身の仕事が必要と感じられるか	4.2	4.1	4.0	4.8
5	仕事上で、自分が果たすべき役割や目標は明確になっているか	4.1	4.2	3.9	4.6
6	挨拶やコミュニケーションが明るく、気持ちの良い職場か	4.4	4.5	4.2	4.8
7	業務・業務が充実していて、ものを探すようなロス時間はないか	3.9	3.8	3.6	3.9

6. 挨拶やコミュニケーションが明るく、 気持ちの良い職場か

15	この半年間で自分の成長・進歩の計画・実績・改善を上司と話し合ったことがあるか	4.2	4.3	4.0	4.8
16	自分の成長を後押ししてくれるコーチやメンター役の人は社内にいるか	4.1	4.0	3.8	4.8
17	従来の実績を上回るような、最高の仕事ができる機会に恵まれているか	4.0	3.9	3.7	4.5
18	仕事上で学習し、自分を成長させる機会が与えられているか	4.3	4.2	4.1	4.9
19	我が社の社会的貢献度が、実感できているか	4.1	4.0	3.7	4.1
20	ここ数年、自分自身の成長は実感できているか	4.1	4.1	3.9	4.6
合計平均点(/100点)		83.2	82.5	78.7	90.3



挨拶やコミュニケーションが明るく、気持ちの良い職場か

メンバー
同士の
関係性



お客様への
サービスや
ホスピタリティの
向上

挨拶やコミュニケーションが明るく、気持ちの良い職場か

メンバー
同志の
関係性



お客様への
サービスや
ホスピタリティの
向上

①挨拶

立ち止まって、目を見て、
名前を呼んで挨拶することを徹底

②サンクスカード

口頭など、メンバーで称賛する
ことも積極的に行う

③コミュニケーション手当

正社員に毎月5,000円

挨拶やコミュニケーションが明るく、気持ちの良い職場か

④親孝行手当

毎年8月に10,000円

⑤昇進時帰省手当

食事代2万円（親一人1万）と、
帰省時の往復交通費

メンバー
同志の
関係性



お客様への
サービスや
ホスピタリティの
向上

③サンタプロジェクト

3～8歳のお子様がいるメンバーの
ご自宅に、社長や上司が訪問

挨拶やコミュニケーションが明るく、気持ちの良い職場か

事業所を越えて、横のつながり

- ① 全社の社内行事(年2回)
経営計画発表会(4月)、ノアサミット(8月)
- ② エリア会議、ブロック会議
エリア(3つ)、ブロック(3事業所ほど)
- ③ 社内ベンチマーク



No	項目	自社平均	前年 2023/12/31	実践会平均	実践会最高
1	我が社の理念や使命感が分かり易く、共感できるものか	4.4	4.3	4.2	5.0
2	理念や使命感を現場で実践する上での権限移譲は十分か	4.1	4.0	3.9	4.8

9. 仕事仲間は、自分優先ではなく、チームの成果優先で協力的か

10. 自分が前向きに挑戦しようとした時に、周りがよくサポートしてくれたか

19	我が社の社会的貢献度が、実感できているか	4.1	4.0	3.7	4.1
20	ここ数年、自分自身の成長は実感できているか	4.1	4.1	3.9	4.6
合計平均点(/100点)		83.2	82.5	78.7	90.3

**社長自ら現場メンバーに寄り添い
メンバーの**関心ごと**に関心する！**

④ 全

幹部社員に浸透し

⑤ 全

現場メンバーにも浸透

No	項目	自社平均	前年 2023/12/31	実践会平均	実践会最高
1	我が社の理念や使命感が分かり易く、共感できるものが	4.4	4.3	4.2	5.0
2	理念や使命感を現場で実践する上での権限移譲は十分か	4.1	4.0	3.9	4.8
3	我が社の将来ビジョンが明確で、その実現に参画したいと思えるものが	4.2	4.0	3.9	4.8
4	我が社の理念やビジョンを前にして、自分自身の仕事が必要と感ぜられるか	4.2	4.1	4.0	4.8
5	仕事上で、自分が果たすべき役割や目標は明確になっているか	4.1	4.2	3.9	4.6

15. この半年間で自分の成長・進歩の計画・実績・改善を上司と話し合ったことがあるか

13	過去一週間で、仕事の成果が自分の成長を促されたり、認められたりしたが	4.1	4.0	3.9	4.1
	は内に自分が成長のモデルになりたい上司や先輩がいるか	4.0	4.0	3.8	4.5
15	この半年間で自分の成長・進歩の計画・実績・改善を上司と話し合ったことがあるか	4.2	4.3	4.0	4.8
16	自分の成長を後押ししてくれるコーチやメンター役の人は社内にいるか	4.1	4.0	3.8	4.8
17	従来の実績を上回るような、最高の仕事ができる機会に恵まれているか	4.0	3.9	3.7	4.5
18	仕事上で学習し、自分を成長させる機会が与えられているか	4.3	4.2	4.1	4.9
19	我が社の社会的貢献度が、実感できているか	4.1	4.0	3.7	4.1
20	ここ数年、自分自身の成長は実感できているか	4.1	4.1	3.9	4.6
	合計平均点(/100点)	83.2	82.5	78.7	90.3



この半年間で自分の成長・進歩の計画・実績・改善を 上司と話し合ったことがあるか



①月一回の評価面談

毎月、上司と評価面談をすることになっており、そこで1ヶ月の振り返りと来月に向けての話し合いを行います。

【理念・ノアイズムに基づく評価項目】

No	項目	自社平均	前回 2023/12/28	実践会平均	実践会最高
1	我が社の理念や使命は分かり易く、共感できるものが	4.4	4.3	4.2	5.0
2	理念や使命を現場で実践する上での権限移譲は十分か	4.1	4.0	3.9	4.8
3	我が社の将来ビジョンは明確で、その実現に参画したいと思えるものが	4.2	4.0	3.9	4.8
4	我が社の理念やビジョンを前にして、自分自身の仕事が必要と感じられるか	4.2	4.1	4.0	4.8
5	仕事上で、自分が果たすべき役割や目標は明確になっているか	4.1	4.2	3.9	4.6
6	挨拶やコミュニケーションが明るく、気持ちの良い職場か	4.4	4.5	4.2	4.8
7	整理・整頓が出来ていて、ものを探すようなロス時間はないか	3.9	3.8	3.6	3.9
8	自分の仕事を適切に遂行するために必要な環境や道具類が揃っているか	4.1	3.9	3.8	4.0

18. 仕事上で学習し、自分を成長させる機会が与えられているか

14	は内に自分が成長のモデルになりたい上司や先輩がいるか	4.0	4.0	3.8	4.5
15	この半年間で自分の成長・進歩の計画・実績・改善を上司と話し合ったことがあるか	4.2	4.3	4.0	4.8
16	自分の成長を後押ししてくれるコーチやメンター役の人は社内にいるか	4.1	4.0	3.8	4.8
17	従来の実績を上回るような、最高の仕事ができる機会に恵まれているか	4.0	3.9	3.7	4.5
18	仕事上で学習し、自分を成長させる機会が与えられているか	4.3	4.2	4.1	4.9
19	我が社の社会的貢献度が、実感できているか	4.1	4.0	3.7	4.1
20	ここ数年、自分自身の成長は実感できているか	4.1	4.1	3.9	4.6
合計平均点(/100点)		83.2	82.5	78.7	90.3



仕事上で学習し、自分を成長させる機会が与えられているか

① 職能研修・階層別研修

コーチ塾、接遇研修、フロント研修、幹部候補生研修
内定者研修、リーダー養成塾、エリア研修、ブロック研修

② オンラインセミナー

コーチ部門、フロント部門、共通、
リーダー育成、人財共育、業務効率関係

**コロナ過の時に
活性化**

**記述式回答内容を
テキストマイニングしました**



あなたは現在の職場を親しい知人や友人にどの程度おすすめしたいと思いますか？

「お客様の笑顔」や
「感謝の言葉をもらうこと」

チームワークと人間関係

拘束時間の長さ

評価制度と昇進

労働環境

その他、会社に伝えたいことがあれば率直にご記入ください。

拘束時間の短縮

人員を増やす

教育と成長支援

待遇面の向上

あなたの周囲の方々の働き甲斐を高めるために、あなた自身に取り組めることを記入してみてください

感謝と称賛

成長の
サポート

コミュニ
ケーション

成功体験

感じる

作る 深い

面談 しやすい ありがとう

仕事 思う

知る

いきやすい

こと チャレンジ 持つ

良い 新しい 言葉 欲しい

目標 お客様 できる 日々

環境 任せる

行動 高める 強める

多い 話しやすい

楽しい

いい

面談

仕事

早い

まとめ

「やりがい」や「成長」を提供する職場であると多くのメンバーが認識していますが、長時間労働や評価制度への不満が改善の課題となっている。メンバーが提案する改善案は具体的で、これらに対応すれば、さらなる成長と満足度の向上が期待される。

ご清聴ありがとうございました

